

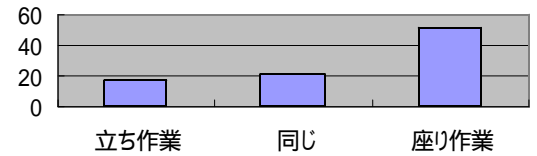
# 各種施策及び職場の現状についてのアンケート集計結果

実施期間 7月5～13日・配布145枚回収93枚・日本郵政公社労働組合越谷地方支部越谷分会

## 立ち作業（セルワゴン式）について

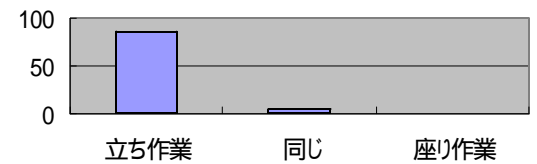
### 1. 立ち作業と座り作業を比較して・どちらが効率的か？

立ち作業	17名
同じ	22名
座り作業	51名



### 2. 立ち作業と座り作業を比較して、どちらが疲れるか？

立ち作業	85名
同じ	5名
座り作業	1名



#### \* 1・2の回答理由は、

- ・立ち作業だと{疲れる5名・足が疲れる2名・腰が痛くなる4名・頭に血がいかない1名}
- ・集中しづらい。1日立ちっぱなしは、きつい。
- ・だんだん前かがみになり、腰が痛くなる。・腰に負担が掛かり、腰痛になった。
- ・JPSの方がダミーの郵便物で、立ち作業と座り作業の比較実験をやっていたが、私が見た時は、座り作業のほうが早く組込作業ができていた。
- ・座り作業の方が腰に良く、疲れも少ないため、動きが速くなると思う。
- ・立ちっ放しだと、当然疲れる。効率面では、カードが下まで落ち、拾うのが手間。
- ・今まで痛くなかった事がないところが、最近痛む。
- ・1日4～5時間の立ち作業の連続は、疲れる。
- ・立っていても、座っていても、移動が多い。足がむくむ。
- ・事故郵便等、立ってする必要のないまで立つのは疲れる。
- ・立ったほうが、疲れるに決まっている。(3名)
- ・座り作業の方が疲れにくいし、効率的。・前の机の方が、広くて使いやすい。
- ・効率は良くなったが、体にリスクを感じる。
- ・台車が移動できるのはいいと思うが、立ち作業はやっぱり疲れる。
- ・効率的ではあるが、疲れる。・立ち作業に慣れたから。
- ・(セルワゴンが)ボロイ。・セルワゴンが足りない。・事故処理するのに、狭い。
- ・疲労が多くなった。・労働者を殺す気か？

#### (ゆうメイト)

- ・立ち作業は、足・腰に疲れがたまり、作業能率が低下する。
- ・長時間立ち作業は、身体的に負担がかかり、疲労が多い。無理過ぎる。
- ・長時間の立ち作業をすると、足が辛くなる。・組立作業が間に合わない。
- ・立ち作業の方が効率的になっていると思いますが、疲労度はあまり変わらないと思います
- ・11時からの休憩の時だけ座れるのみで、大変疲れる。
- ・立ったり座ったりしない分、効率的だとは思いますが、午後からは疲れる。
- ・椅子が一つもないので、休憩時座れないので、つらい。4分でも座りたい。

# 配達ゆうメイトの12時出勤について

## 1. メリットは、

- ・賃金の抑制。
- ・ゆうメイトの超勤は、減った。
- ・ゆうメイトの拘束時間が、減った。
- ・自分（本務者）の分の、組立が出来る。
- ・（ゆうメイトの分の組込がなくなり）組込が楽。（3名）
- ・往復する時間が、短縮できた。
- ・作業場が、広くなった。（机上論どおり）（2名）
- ・作業台車が、足りなくならなくなった。
- ・配達先への往復が、1回ですむ。（3名）
- ・出勤時間が遅くなって、楽・午前中ゆっくり過ごせる。（2名）
- ・ない・全くない（15名）

## 2. デメリットは、

- ・速達1.2.3号便・午前・午後2指定・EXPACK500が渡せないのは、ツライ ・職員の負担大。
- ・速達1.2.3号便・午前・午後2指定・EXPACK500が渡せない為、{本務者が配達するのは無駄（30分～かかる時は1時間）2名 ・本務者の午前分配達があまり出来ない2名}
- ・職員の定時より、ゆうメイトの定時が遅いのは、おかしい ・書留の授受が出来ない。
- ・ゆうメイトの配達分は、最初から午後配達になり、{サービスの低下になっている ・お客様（会社等）に迷惑をかけている}
- ・ゆうメイト帰局まで帰れない。結果、経費がかさむ。
- ・書留の当日夕方希望に、影響がでた。
- ・ゆうメイトに、持たせる量が減った。
- ・以前より、悪い。
- ・ゆうメイトの分の、組込が出来てない
- ・出発時間に、間に合わない。
- ・郵便の多い時は、前送もしくは局に戻ってくる。（ロスタイムがある）
- ・職員の午後配達分が、組まれていない。
- ・ゆうメイトと会えないので、誤配・転出入等の、直接指導・伝達ができない。
- ・ゆうメイトへの“書留交付・取りまとめ”に工程数・掛かる時間が増えた。全く会えない場合は、工程数・掛かる時間は、2倍。トヨタ方式に反するのでは？
- ・組込ゆうメイトが、夜勤の分も一緒に組まなければならないので・大変だ。
- ・ゆうメイトが休めず、かわいそう。5時に終わらない。
- ・組込ゆうメイトが増えないので、職員がバイトの分も組込んでからでるので出発が遅れる。
- ・組込ゆうメイトが少ないので、結局バイトの所も組むので・意味がない。
- ・生活サイクル・経済面が、大幅に変わるので気がかり。辞めてしまうのでは？（2名）
- ・コミュニケーションが取れない。（3名）
- ・書留の受け渡しなどで、不便。

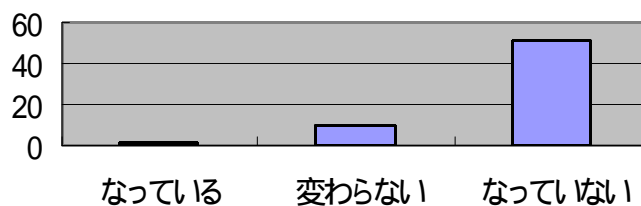
## （ゆうメイト）

- ー配達の区切りがない。

- ・ 定形外が多いと、自転車に積めない。
- ・ 退職者するゆうメイトが、増えた。
- ・ 冬になれば、配達中に暗くなってしまう。
- ・ 冬・日が短い時期になると、暗くて見えない・配達し難い。
- ・ 物量がいい加減。一部転居等、間違え揚い。
- ・ 職員の人との連絡が取りにくいので、誤配につながるのでは？
- ・ 暑い中、大変。
- ・ 一部転居を間違えたとき、配達の人がカードを見ないので、そのまま配達されてしまう。
- ・ 休み時間がないので、疲れる。組込の間違いが多い。(誤配が増す)
- ・ カードが整理されてないので、一部転居も組込んでしまう。
- ・ 12時までに組上げなければならないので、忙しい、
- ・ 組込が間に合わない。(夜勤と12時出勤のバイトが数人いて、とても組込めません) 5名

### 3. 1と2を考慮して、業務の効率化に、

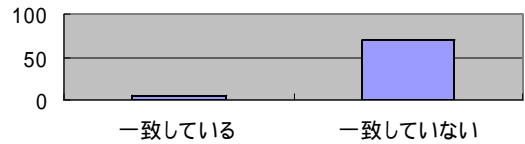
なっている	1名
変わらない	10名
なっていない	51名



# 作業管理ボードについて、

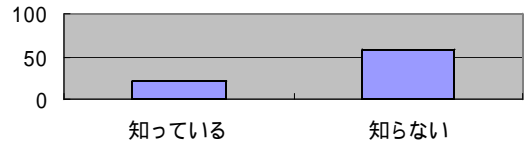
## 1. ボードの数字は実態と、

- 一致している 5名
- 一致していない 69名



## 2. ボードの数字が当初の8割だと、

- 知っている 21名
- 知らない 59名



## 3. ボードの問題点は、

- ・一度表示されると、ノルマ化してしまう。
- ・こういった計算式で出している数字が、わからない。 ・算出の公式を公表すべきだ。
- ・現状と全く違っている。(3名) ・大雑把な事はわかるが、詳細はわからない。
- ・天気・書留の数を、全く無視している。
- ・計算上と実働とは、全く違う。
- ・朝の物数と人数だけで、一日の業務量が把握できるはずがない！
- ・数字だけしか見ない人がいる。 ・時間の割り方が、でたらめである。
- ・実際の手区分の量と、配達時間・組立作業が違っている。
- ・計算だけでやっているのだから、各班の問題点などを、全く考えていない。
- ・プラスの時は超勤が出ない。マイナスの10時間以上の時も、何もしない。
- ・配達時間は、物数と定形外・速達・書留や天候に左右される。ボード上の数字では読めない。
- ・ボード上の時間がプラスだと、事故郵便が残っていても帰らなければならない。
- ・資料整備の時間が取れない。
- ・ボード通りになっていることは、まずない。
- ・明らかに計算式がおかしい。現場の人間に計算式を組ませるべきだ。
- ・ボードがプラスで定時に帰れると思ったら、仕事が終わらない。数字が当初の8割と言うことは騙されていたのか。定時に帰れる時は帰りたい。超勤の4時間前発令がされない。法律違反だ。
- ・管理者が全然理解していない。
- ・やっている意味がない。
- ・ボードのように、計画通り行く訳がない。
- ・何でも数字(データ)で表せばよいというものではない。実際は物数が多過ぎるのにJPSはわかっていない。
- ・数字ですべてを判断してしまうこと。
- ・ムラがありすぎ。時間の無駄。
- ・人目で分かるのは良いが、数字は当てにならない。
- ・数値だけにたよりに、内容が把握できてない。
- ・物量がいい加減。
- ・名前の配置が、違っていたりする。
- ・ほぼ全部が、問題。

# 100口区分について、

## 1. メリットは、

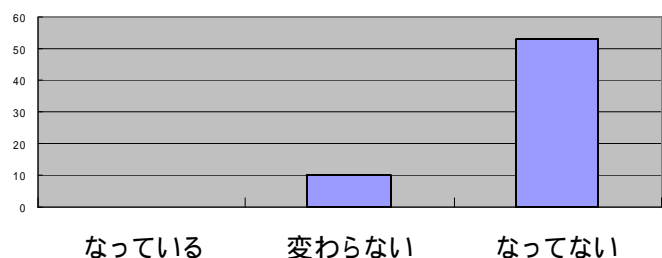
- ・大区分が正確なら、慣れていないところも、きちんと組める。
- ・道順組立が{しやすい4名 ・楽になった3名 ・早くなった3名}
- ・手区分の組込が、楽になった。 ・カードの枚数が少ない
- ・4～5枚が、1～2枚になったこと。 ・初心者には、組みやすい。
- ・1口の組込は、早くなった。(4名) ・中区分がない。
- ・定形外がなければ、組立が楽。 ・組立表が1枚なので、早く組める。
- ・年賀の時は、{いいかも・ベター・バイトの女子にはいいかも}
- ・精通者が大区分すれば、組立が早くなる。  
{ない・皆無・全くない} 10名

## 2. デメリットは、

- ・大区分に、{時間が掛かる・遅くなった}。(14名)
- ・組込ゆうメイトが出勤しても、区分している。
- ・区分口が細か過ぎて、{定形外郵便が入らない20名・小型郵便の区分がしづらい3名}
- ・すぐに仕切り板が、{壊れる7名・壊れて境がわからない2名}
- ・配達をしていないと、区分口がわからない。 ・いつまでたっても、覚えなし
- ・通常時は、50口でよい。 ・郵便物が、破れる。
- ・50口は区分口を見ないで区分出来たが、100口は見ながら区分している。
- ・手首を捻るので、右手が痛い。
- ・カードを出し入れする際カードが落ちて、ボロボロになる。(5名)
- ・大区分と組込のトータル時間が、{20～30分遅くなった・かえって多くなった}
- ・手を動かす回数が、増えた。
- ・誰でもが出来る・・・というが、誰も出来ないではないか。
- ・精通者以外に、大区分できない。 ・番地が細か過ぎて、区分しづらい。
- ・原簿を戻す作業・抜き取りに、時間がかかる。
- ・PC大区分の、間違いが多い。 ・イライラする。
- ・無駄な動作が、多くなった。 ・一枚では、能率が悪い。
- ・見出しが、見えにくい。 ・やりにくい。
- ・入れにくい・出しにくい。取り出す回数が多く、細か過ぎる。
- ・100口区分になったのにカードの枚数が多ければ、台車の幅が狭い分組みにくい。
- ・区分口が狭いので、手に怪我をした。
- ・大型郵便は、間違っって区分される。また、多いと入りきらない。
- ・大型郵便が多いと、出し入れに時間がかかる。

## 3. 1と2を考慮して、業務の効率化に、

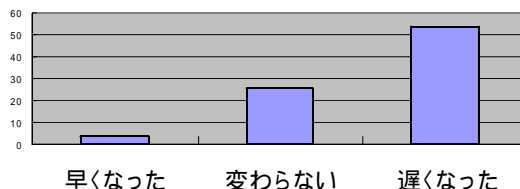
なっている	0名
変わらない	10名
なってない	53名



# J P S 施策実施前と比べて、今はどうですか？

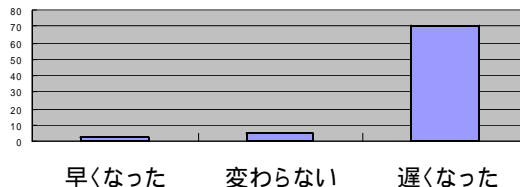
## 1. 午前の出発時間

早くなった	4名
変わらない	25名
遅くなった	54名



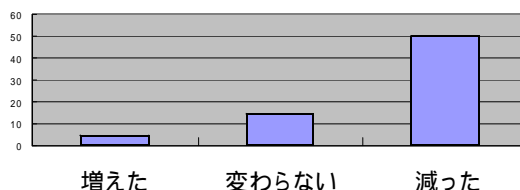
## 2. 午後の出発時間

早くなった	2名
変わらない	5名
遅くなった	70名



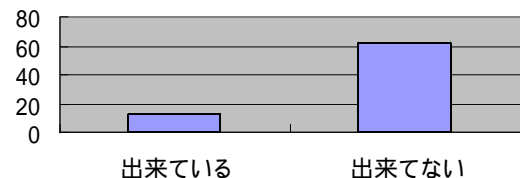
## 3. 営業活動の時間

増えた	5名
変わらない	15名
減った	50名



## 4. 原簿・システムの現行化

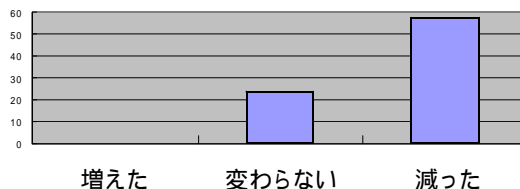
出来ている	12名
出来てない	62名



- ・ 事故処理で手間取る。
- ・ 機械の分が、誤組立が多く大変。
- ・ 暇がない。
- ・ 時間がない。
- ・ 忙しくてパソコンが…。家が増えた時、どうすれば…！
- ・ 最近、遅れがでてきた。
- ・ やる時間が、全くない。
- ・ 時間外や休日に処理している。

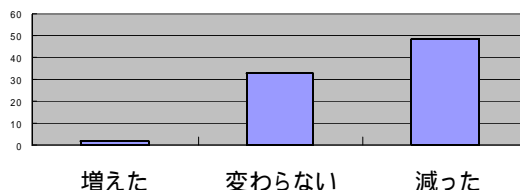
## 5. 自分の課・班の職員数

増えた	0名
変わらない	24名
減った	57名



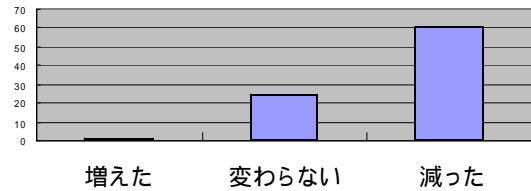
## 6. 自分の課・班の配達ゆうメイト

増えた	2名
変わらない	33名
減った	48名



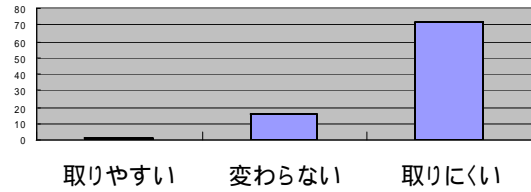
## 7. 自分の課・班の組込ゆうメイトは、

増えた	1名
変わらない	24名
減った	60名



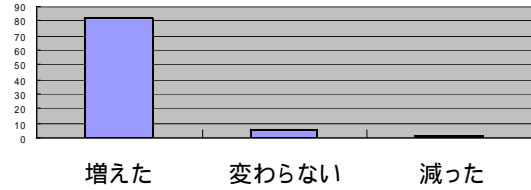
## 8. 自由年休の取得は、

取りやすい	1名
変わらない	16名
取りにくい	71名



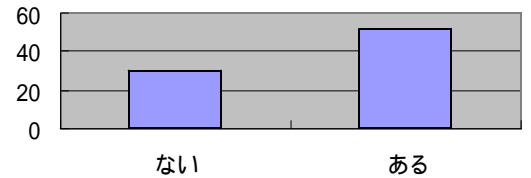
## 9. 超過勤務は、

増えた	82名
変わらない	6名
減った	2名



## 10. サービス労働は、

ない	30名
ある	52名



### \* 10で のあるの方。どんな時か？

- ・日報を書くとき。
- ・午前の配達が、昼休みに食い込む。
- ・事故処理が{終わらない時・何日か滞留した時}
- ・超勤があまり出来なくなっても、仕事が終わらないとき。
- ・昼休み・休息時間が取れない。
- ・休憩時間が、取れない。
- ・12:30から昼休みを取っている数人。10分20分遅れは当たり前、30分以上遅れてとる人も結構いる。14:15より前の時間前着手も、かなりの人がやっている。
- ・終業後も、若干だとやってしまう。
- ・残業の休憩を取らずに、仕事。
- ・帰局後の処理が、時間内に終わらないとき。
- ・朝8時前の大区分。最近は管理者も注意しない。
- ・勤務時間内には、終わらない。
- ・配達で。
- ・休憩・休息時間に、食い込む。
- ・ほぼいつも。 ・ほぼ毎日。
- ・朝の「要調査」を町・丁目区分しなければ、ならない。
- ・超勤2時間を、越えそうなとき。
- ・定時でも、5時を過ぎる。
- ・ぎりぎりに帰局した時、帰局後の処理が時間内に終わらない時。(4名)
- ・人員が減り、定時で終わる物ではないから。
- ・日報をまとめるとき。
- ・雑用で。

- ・ 3 6 協定の最高時間を超えそうで、超勤制限されても、仕事が終わらないとき。

( 短時間職員 )

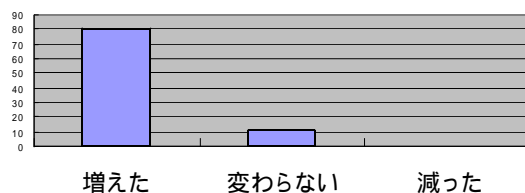
- ・ 遅く帰ってきてても、職員も計画も代理も誰も居ない時。
- ・ 週明け・連休明けは、必ずタダ働きです。計画席の人に申告しても、渋って超勤をつけてくれません。働いても損です。

( ゆうメイト )

- ・ 局内作業が長くなり、出発時間が遅くなった為。
- ・ 午後組立をして、出発することが多い為。
- ・ 忙しいとき。
- ・ 申告があったときの、対応。
- ・ 午前の仕事が、終わらないから。
- ・ 時間内に作業が終わらず、少し時間オーバーする。( 昼とか )

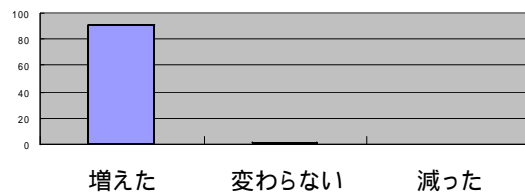
1 1 . 職場での精神的疲労度は、

増えた	8 1 名
変わらない	1 1 名
減った	0 名



1 2 . 職場での肉体的疲労度は、

増えた	9 1 名
変わらない	2 名
減った	0 名



1 3 . 職員の配達業務における効率化施策は、

あった	1 名
なかった	6 1 名

